

Właścicielem sklepu internetowego **JAWA-homepolis**, który funkcjonuje pod adresem internetowym: <http://www.homepolis.pl/catalog/>,

jest firma: **JAWA Waldemar Orlicz**
ul. Janka Bytnara „Rudego” 15m12
02-645 Warszawa
NIP: 521-100-48-59
REGON: 010798680
tel. +48 605 066 399
e-mail: homepolis@homepolis.pl

Działalność gospodarcza prowadzona jest na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej nr **15887/1994** wydanego przez **Urząd Dzielnicy Warszawa Mokotów I** podpisanego przez **Prezydenta Warszawy**

REGULAMIN SKLEPU:

1. W sklepie **JAWA-homepolis** zakupów dokonuje się tylko i wyłącznie poprzez stronę internetową <http://www.homepolis.pl/catalog/>.
2. Wszystkie ceny podane w sklepie internetowym **JAWA-homepolis** są wartościami brutto i zawierają podatek VAT.
3. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia, zwłaszcza pola numeru telefonu. Zamówienia, które nie uda się potwierdzić w ciągu 3 dni roboczych, będą usuwane z systemu.
4. Warunki płatności:
 - przedpłata na konto firmy JAWA Waldemar Orlicz
Nr konta: **Bank INTELIGO PKO BP S.A. 50-10205558-111118457600047**
 - przy odbiorze towaru – kurierska wysyłka za pobraniem.
5. Złożenie zamówienia oznacza akceptację przez Klienta postanowień niniejszego regulaminu, jednocześnie zastrzega się, iż wypełnienie i wysłanie zamówienia wykonywane jest przez system komputerowy i służy wstępnej weryfikacji klienta oraz daje zamawiającemu możliwość sporządzenia treści zamówienia. Podjęcie realizacji zamówienia wymaga podania danych klienta dla celów wystawienia faktury oraz kontaktowego numeru telefonu Klienta w celu weryfikacji i potwierdzenia zamówienia.
6. **Sklep JAWA-homepolis** zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia, po weryfikacji dokonanej przez pracownika sklepu. W przypadku takiej decyzji, klient o odmowie informowany jest w ciągu 48 godzin.
7. Klienci, są informowani o statusie zamówienia pocztą elektroniczną.
8. Zastrzegamy sobie prawo do wycofania poszczególnych produktów ze sprzedaży bez podania przyczyn.
9. Zdjęcia produktów mogą różnić się od produktów sprzedawanych przy zachowaniu odpowiednich parametrów technicznych.
10. Oferta ważna na terenie Polski. Nasze prezentacje nie są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosowane będą przepisy polskiego prawa cywilnego.
12. Autorzy serwisu dołożyli wszelkich możliwych starań, aby prezentowane informacje były prawdziwe i aktualne.
13. Dane osobowe Klienta, przetwarzane są tylko i wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia. Nie stosujemy polityki przetwarzania danych w celach marketingowych.
14. Na życzenie klienta usuwamy dane z bazy po zrealizowaniu zamówienia, wystarczy dodać w komentarzu zamówienia taką informację.
15. Klient ma prawo do rezygnacji z zakupionego towaru w terminie ustalonym w ustawie o handlu internetowym (10 dni od daty złożenia zamówienia). Odmowa zostanie uwzględniona w przypadku stwierdzenia nie używania sprzętu.
16. Wszystkie nazwy zastrzeżone i znaki towarowe zostały użyte jedynie w celach informacyjnych.

WYSYŁKA I ZWROTY

Tabela opłaty transportowej

Waga [kg] Paczka ekonomiczna Paczka priorytetowa

0 - 1,99	10	12
2 - 4,99	12	18
5 - 9,99	17	22
10 - 30	25	35

Do wszystkich przesyłek wysyłanych za pobraniem (płatne przy odbiorze) doliczana jest stała opłata manipulacyjna 8 zł.

Na terenie miasta M.st. Warszawy, zamówione towary, dostarczamy osobiście bez dodatkowych opłat.

Realizacja

Poprawnie złożone zamówienie zostanie potwierdzone automatyczną wiadomością zawierającą jego numer i pozycje Twojego zamówienia. Chcąc zapewnić szybką i niezawodną realizację Twojego zamówienia nasz sklep korzysta z usług firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej.

Ze względu na różnorodność oferowanych produktów (waga, wymiary), koszty transportu mogą zostać skorygowane przez handlowca. Paczki gabarytowe np. rowery, wysyłane są tylko za pośrednictwem kuriera.

Czas dostawy to zwykle 3 dni robocze od momentu zaksięgowania przelewu na naszym koncie.

W niektórych przypadkach istnieje konieczność uzyskania przez nas dodatkowych informacji.

Aby proces ten usprawnić zastrzegamy sobie prawo telefonicznego kontaktu na numer, który został podany podczas składania zamówienia. Numer ten może też służyć kurierowi do kontaktu w przypadkach trudności.

Zwroty

Jesteśmy przekonani o wysokiej jakości oferowanych produktów, jednak w trosce o pełną satysfakcję klienta z zakupów w naszym sklepie informujemy, że istnieje możliwość zwrotu zamówionego towaru na warunkach określonych w ustawie z dnia 02.03.2000 r. (Ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny-Dz.U.00.22.271) w ciągu 10 dni od daty doręczenia przesyłki. W takim przypadku prosimy o kontakt telefoniczny bądź e-mail. Należy wydrukować, wypełnić i podpisać Formularz zwrotu (poniżej)

GWARANCJA I WARUNKI SERWISU

Wszystkie produkty są produktami fabrycznie nowymi, sprowadzonymi legalnie na terytorium Polski przez oficjalnych importerów i objęte polskimi gwarancjami. Podstawowe okresy gwarancyjne oferowanego przez nas sprzętu:

- Od 1 do 2 lat w zależności od producenta i artykułu. Okresy gwarancyjne podano w opisach towarów (jeśli nie podano wynosi on 12 miesięcy, reklamacja są uwzględniane jedynie na podstawie oryginału faktury).
- Towary objęte gwarancjami zewnętrznymi, dołączonymi do produktów: serwis takich podzespołów odbywa się w serwisie producenta. Szczegóły na formularzach gwarancji.
- Gwarancja wieczysta na niektóre produkty -jeśli występuje- jest to gwarancja producenta.

Procedura reklamacyjna

Reklamowany produkt zakupiony w naszym sklepie należy odesłać w oryginalnym opakowaniu z pełnym wyposażeniem i wypełnionym Formularzem serwisowym (poniżej) na adres:

JAWA Waldemar Orlicz, ul. Janka Bytnara "Rudego" 15/12, 02-645 Warszawa

Klient wysłał towar na swój koszt, po uzasadnionej reklamacji odsyłamy naprawiony sprzęt na swój koszt na adres podany w zgłoszeniu serwisowym.

Warunki gwarancji

1. Firma **JAWA** udziela gwarancji na zakupione u nas wyżej wymienione podzespoły.
2. Firma **JAWA** zobowiązuje się usuwać bezpłatnie wady ujawnione w okresie gwarancji.
3. Termin wykonania naprawy wynosi 28 dni roboczych od momentu dostarczenia sprzętu do siedziby firmy.
4. Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na wolny od wad w przypadku gdy nie ma możliwości dokonania naprawy w ustalonym terminie.
5. Sprzęt posiada naklejkę gwarancyjną oraz nr seryjne, których zniszczenie powoduje utratę gwarancji.
6. Reklamujący traci prawo do bezpłatnej naprawy serwisowej w przypadku: samodzielnych napraw i przeróbek, niewłaściwego użytkowania sprzętu, uszkodzeń mechanicznych, losowych uszkodzeń nie zależnych od warunków eksploatacji.
7. Czynności takie jak: kontrola sprawności, czyszczenie i konserwacja itp. nie są objęte umową, wykonywane są odpłatnie.
8. Gwarant nie odpowiada za niewłaściwe działanie programów w przypadku braku umowy licencyjnej oprogramowania. Wadliwe działanie programów w przypadku nieprawidłowego ich zainstalowania, usunięcie wad programowych (np. poprawienie konfiguracji, usunięcie wirusów) traktowane jest jako ekspertyza, która nie jest objęta gwarancją i jest wykonywana odpłatnie.
9. W przypadku dostarczenia produktu bez opisu uszkodzenia lub gdy reklamacja jest nieuzasadniona, serwis pobiera opłatę za dokonanie ekspertyzy.
10. Firma **JAWA** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną utratę danych zawartych na różnego rodzaju nośnikach.
11. Sprzęt winien zostać dostarczony kompletny, w oryginalnym opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem (karton, formy styropianowe, dyski twarde w metalizowanej folii antyelektrostatycznej, pudełka zabezpieczone gąbką, itp.), posiadający czytelne numery seryjne i nie uszkodzone plomby.
12. Przed przekazaniem produktu do serwisu nabywca jest zobowiązany: dokładnie sprawdzić produkt oraz opisać konkretne uszkodzenie lub wadę. Koszty dostarczenia produktu do serwisu ponosi nabywca.
13. Serwis nie odpowiada za szkody i uszkodzenia powstałe w wyniku transportu produktu bez właściwych opakowań transportowych.
14. Produkty producentów z dołączonymi osobnymi kartami gwarancyjnymi, posiadają gwarancję producenta i są serwisowane tylko w autoryzowanych punktach producenta. Firma **JAWA** nie jest autoryzowana do obsługi gwarancyjnej produktów posiadających własną gwarancję producenta. W przypadku stwierdzenia wady lub uszkodzenia zakupionego produktu tych producentów należy dostarczyć uszkodzony produkt pod adres producenta lub autoryzowanego punktu serwisowego.

POLITYKA PRYWATNOŚCI - BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Podane przez Ciebie, podczas rejestracji, dane są wykorzystywane jedynie na użytek wewnętrzny sklepu w celach identyfikacyjnych i nie będą udostępniane osobom trzecim. Jeżeli zgodziłeś się na otrzymywanie materiałów marketingowych możesz mieć pewność, że oznacza to zgodę jedynie na to, iż raz na jakiś czas możesz otrzymać biuletyn z informacjami o nowościach w naszej ofercie. Ochrona Twoich danych jest dla nas najważniejszym priorytetem i możesz mieć pewność, że nie trafią one w niepowołane ręce.

JAWA Waldemar Orlicz
ul.Janka Bytnara "Rudego" 15/12
02-645 Warszawa
tel. (+48) 605 066 399
http://www.homepolis.pl
e-mail: homepolis@homepolis.pl

Data:

Formularz zwrotu towaru

Prosimy o dołączenie **podpisanej faktury**, gwarancji oraz wypełnionego formularza zwrotu. Zwracany towar powinien być kompletny, w oryginalnym opakowaniu. Pragniemy poinformować, że zwrot pieniędzy nastąpi przelewem, dlatego prosimy o podanie pełnej nazwy, adresu i numeru rachunku bankowego. Klient wysyła towar na swój koszt, zwrot nie obejmuje kosztów usługi spedycyjnej. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się e-mailem: homepolis@homepolis.pl

DOKUMENT ZWROTU DO FAKTURY NR

Nabywca

Adres

Lp. Nazwa Ilość Wartość brutto [PLN]

Lp.	Nazwa	Ilość	Wartość brutto (PLN) <i>(bez kosztów spedycji)</i>

Nr rachunku bankowego zwracającego/nabywcy (w standardzie NRB) :

JAWA Waldemar Orlicz
ul.Janka Bytnara "Rudego" 15/12
02-645 Warszawa
tel. (+48) 605 066 399
http://www.homepolis.pl
e-mail: homepolis@homepolis.pl

Data:

Zgłoszenie serwisowe

Prosimy o dołączenie kserokopii karty gwarancyjnej. Towar wysyłany do serwisu powinien być kompletny, w oryginalnym opakowaniu I dobrze zabezpieczony na czas transportu. Klient wysyła towar na swój koszt, po uzasadnionej reklamacji odsyłamy naprawiony sprzęt na koszt własny na adres podany z zgłoszeniu serwisowym.

W razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt emailem: homepolis@homepolis.pl

Nabywca

Adres

Telefon; adres email:

NAZWA TOWARU	OPIS USZKODZENIA